



Événement de formation continue

INTERAGIR AUJOURD'HUI AVEC LE PATIENT

Bienveillance

Dates: **22.05 - 27.09 - 12.11**

AMPHITHÉÂTRE DU CHL > Ouvert à l'ensemble des collaborateurs (198 places)

JOURNÉE : SAVOIR-ÊTRE PROFESSIONNEL AU CHL À CHAQUE ÉTAPE DE PRISE EN CHARGE DU PATIENT ET DE SON ENTOURAGE

07H45	ACCUEIL DES PARTICIPANTS	Equipe RH Modérateur : formateur interne
08H00 - 08H15	Mot d'accueil & introduction	
08H15 - 09H45	Théâtre d'intervention autour de la bientraitance	Compagnie la belle histoire
09H45 - 10H30	La bientraitance du patient et de son entourage	Mme Virginie Stevens
10H30 - 10H45	☕ PAUSE CAFÉ	
10H45 - 11H15	L'amélioration du fonctionnement d'une équipe : l'exemple du Programme Pacte (Programme d'amélioration continue du travail en équipe)	Structure Régionale d'appui Grand Est Mme Léa Girard
11H15 - 11H45	Le recueil du vécu du patient sur un parcours de soins : La méthode d'immersion Amppati	Structure Régionale d'appui Grand Est Mme Anne Sophie Urbain
11H45 - 12H00	Restitution de la matinée	Compagnie la belle histoire
12H00 - 13H00	☕ PAUSE MIDI	
13H00 - 14H00	Partage d'expérience du CHL : l'implication du patient dans un service médico technique	Equipe de dialyse
14H00 - 15H00	Ma posture de soignant dans le développement des relations bienveillantes	Florence Tolet Fyd Consulting
15H00 - 16H00	Communication positive	Nathalie Herreman Infirmière à la Pain clinic Tatjana Nilles Infirmière anesthésiste U33
16H00 - 16H20	Ce qu'il faut retenir de cette journée / Mot de conclusion	Modérateur

